



C A B A L
consulting

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP)

2020



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



C A B A L
consulting

PARA GANAR SIENDO RESPONSABLES



INDICE

1. CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.....	4
2. PERFIL DE LA ENTIDAD	7
3. MEDIDAS REALIZADAS PARA IMPLEMENTAR Y EVALUAR LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.....	8
<u>DERECHOS HUMANOS</u>	8
<u>NORMAS LABORALES</u>	14
<u>MEDIO AMBIENTE</u>	18
<u>ANTICORRUPCIÓN</u>	21



1. Carta de renovación del compromiso con los 10 Principios del PACTO MUNDIAL

Valladolid, 15 de diciembre de 2020

Estimados señores y señoras:

Me complace comunicarles que CABAL CONSULTING renueva su compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Como parte de este compromiso presentamos nuestra segunda Comunicación de Progreso de los 10 Principios del Pacto Mundial. En esta COP describimos los esfuerzos de nuestra empresa, por implementar y evaluar los 10 Principios del Pacto Mundial tanto en nuestra operación diaria como en el ámbito de nuestra esfera de influencia.

Desde nuestro nacimiento hemos impulsado la Sostenibilidad y los 10 Principios del Pacto Mundial con diversas iniciativas que describimos en este Informe. Nuestro crecimiento ha sido lento pero continuado y ascendente.

Este año el mundo y nuestra actividad se ha visto impactada por la COVID-19 que ha puesto a prueba nuestra resiliencia; en este contexto tan complicado hemos logrado reducir el impacto de la caída de los ingresos económicos y mantener el empleo, fortaleciendo nuestras alianzas, y aprovechando la confianza construida a través de la cooperación y la empatía. No obstante hay algunos objetivos que no hemos podido cumplir debido a la pandemia. En

contrapartida hemos reforzado nuestra actividad de difusión de los 10 Principios del Pacto Mundial, estoy convencida de que su cumplimiento es una guía indispensable para lograr un mundo más justo para todas las personas.

Los servicios que ofrece CABAL CONSULTING son todos los relacionados con la Comunicación y la Responsabilidad Social Corporativa, puestos al servicio de las organizaciones para generar valor a la empresa y a la sociedad.

Desde CABAL CONSULTING trabajamos para ayudar a generar negocio, crear oportunidades y prevenir riesgos a las organizaciones con responsabilidad para un desarrollo sostenible. Nuestro foco está dirigido a dos países hermanos, España y México, especialmente golpeados por la pandemia.

Queremos aprovechar los fuertes lazos económicos entre ambos países para impulsar relaciones y negocios sostenibles desde el punto de vista, social, económico y ambiental, que contribuyan a un mayor bienestar de sus habitantes protegiendo el medio ambiente.

CABAL CONSULTING aspira a ser referencia para ayudar a transformar las empresas al nuevo contexto, desde la ética. Los valores que guían la acción de CABAL CONSULTING son cabalidad, honestidad, cooperación, empatía, liderazgo y respeto. Afrontamos el año 2021 con entusiasmo y renovado compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial, una guía indispensable para lograr un mundo más justo para todas las personas.



C A B A L
consulting

Es por ello que renovamos nuestro compromiso para seguir apoyando y desarrollando los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestra operación diaria y dentro de nuestra esfera de influencia.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Belén Merino Vázquez'.

Belén Merino Vázquez

Directora

Fundadora de CABAL CONSULTING



2. Perfil de la Entidad

Dirección: Calle Recondo s/n. Espacio Vialab Coworking. Estación de tren Campo Grande de Valladolid. Valladolid. 47007. España.

Página web: www.cabalconsulting.com

Gerente: Belén Merino Vázquez

Persona de Contacto: Belén Merino Vázquez

Correo electrónico de contacto: bmerino@cabalconsulting.com

Teléfono de Contacto: +34 983 36 28 47

Socio / Firmante: Firmantes no asociado

Fecha de primera petición de adhesión: 12/05/2014

Fecha de ratificación de la adhesión: 9/10/2018

Número de empleados: 1 a tiempo completo, 1 a media jornada y 3 colaboradores por proyectos

Sector: consultoría

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios profesionales. Consultoría, formación, difusión y acompañamiento en la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial, ética empresarial, comunicación, reputación y sostenibilidad en las organizaciones.

Redes sociales:

Instagram: espacio_cabal

Twitter: @Cabalconsulting

Facebook: <https://www.facebook.com/cabalconsulting/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/5195250/admin/>



3. Medidas realizadas para implementar y evaluar los principios del Pacto Mundial

DERECHOS HUMANOS

Principio 1 "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

Diagnóstico

En CABAL CONSULTING estamos plenamente comprometidos con el respeto a los Derechos Humanos y a su protección en nuestra actividad diaria y a su promoción en nuestro ámbito de influencia. Como consultoría proveedora de Servicios profesionales de RSE, comunicación y ética en los negocios el respeto a los Derechos Humanos, protección y promoción es parte de nuestra actividad y modelo de negocio.

Acciones desarrolladas

En nuestra actividad como consultora de RSE difundimos la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos y el Plan de Acción Nacional de Empresas y Derechos Humanos y Empresas del Gobierno de España y de México.

Todos los colaboradores son informados sobre los principios éticos por los que se rige CABAL CONSULTING.

Se realizan acciones de formación en materia de Derechos Humanos como las webinar que realiza Pacto Mundial y se asiste a ponencias y foros sobre el tema organizados por las Asociaciones a las que pertenecemos.

CABAL CONSULTING provee de un entorno seguro y estable a sus colaboradores y colaboradoras y respeta la normativa aplicable en esta materia en todos los lugares en que desarrolla sus actividades.

Cómo se miden los resultados

CABAL CONSULTING no posee indicadores concretos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos, aunque son tenidos en cuenta de modo indirecto en la revisión anual de las acciones llevadas a cabo.

Desde el inicio de la actividad de CABAL CONSULTING no ha habido ninguna denuncia relativa al incumplimiento de los Derechos Humanos, ni quejas o reclamaciones.

CABAL CONSULTING cumple la Ley de Protección de Datos y las cláusulas de confidencialidad y privacidad en todas sus comunicaciones y relaciones con sus grupos de interés.

Como empresa ubicada en el Estado Español, CABAL CONSULTING se rige y cumple con los principios de la Constitución española que recoge en su artículo 10 el respeto a los Derechos Humanos. Así en el Artículo 10 de la Constitución española se proclama:

- 1. La dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de la personalidad, el respeto a la ley y a los derechos de los demás son fundamento del orden político y de la paz social.*
- 2. Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce se interpretarán de conformidad con la Declaración Universal de Derechos Humanos y los tratados y acuerdos internacionales sobre las mismas materias ratificados por España.*

Asimismo respetamos y nos regimos por la Carta de los Derechos Fundamentales de la UE.

La actividad que realiza CABAL CONSULTING, no supone un riesgo para la salud y la integridad de los colaboradores y proveedores.

Este año revisamos los valores que rigen nuestra actividad para adaptarlo a la realidad actual de la empresa y la actividad.

Seguimos participando en iniciativas que favorecen la Responsabilidad Social en las organizaciones como nuestra pertenencia a Visión Responsable, Asociación para fomentar la RSE en Castilla y León y DIRSE, la Asociación de Directivos de RSE en el ámbito de España.

A lo largo de 2020 hemos colaborado en el [Programa de Desarrollo y Difusión de la RSE en la Comunidad de Castilla y León](#), que tenía como objetivo difundir la RSE como estrategia de negocio para las empresas. Dentro de esta colaboración hemos participado en 10 jornadas de difusión, con una participación de más de 150 empresas. En las jornadas también se ha abordado la Agenda 2030 y como las empresas pueden contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivos 2021

1. Contar con un Código ético por escrito y difundirlo a los grupos de interés.

Principio 2. "Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"

Diagnóstico

CABAL CONSULTING ha desarrollado diversas actividades de consultoría y formación en México, país que ha refrendado su compromiso de trabajar en apego a los Derechos Humanos a través de la [firma de multitud de Tratados Internacionales](#) sobre la materia comenzando por la Declaración Universal de Derechos Humanos. El Programa de Empresas y Derechos Humanos es el plan estratégico de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en México creado

el 19 de febrero de 2018, con la finalidad de incorporar en su agenda de trabajo a las empresas en el respeto a los derechos humanos.

Sin embargo existen riesgos en algunas materias que han sido señaladas por organizaciones internacionales como la falta de avance en materia de lucha contra la violencia contra las mujeres y las niñas, respeto a los derechos de los pueblos indígenas, de las personas LGBTI, el acceso a derechos sexuales y reproductivos, y el ejercicio de derechos sociales y económicos.

Por ello CABAL CONSULTING desarrolla un especial seguimiento de los colaboradores y proveedores con los que trabaja en este país, asegurándose de que se cumplan todas las leyes y tratados internacionales en materia de Derechos Humanos.

Acciones desarrolladas

CABAL CONSULTING es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial desde el inicio de su actividad y asiste a diferentes foros organizados por las redes locales tanto de España como de México.

Este año hemos participado en diferentes actividades para fomentar los derechos humanos, las buenas prácticas, la diversidad y la igualdad entre hombres y mujeres

- **I Foro de Mujeres Responsables de Iberoamérica:** actividad encaminada a mostrar el trabajo de las mujeres que están trabajando tanto en diferentes ámbitos de la RSE y sostenibilidad y proyectos encaminados a resolver problemas sociales y ambientales que repercuten en la falta de respeto a los Derechos Humanos en Iberoamérica. Fruto de este Foro, nos sumamos al [libro colaborativo](#) para difundir la RSE que recoge las participaciones de las ponentes en el **I Foro de Mujeres Responsables de Iberoamérica.**



- **I Foro empresarial para la Mujer de CANACO México** (Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México): participación en esta actividad dirigida a hacer visible el talento de las mujeres empresarias y el emprendimiento femenino.
- **Moderación de un panel del IV Foro Pymes ESR del Centro Mexicano para la Filantropía**
- **Jurado evaluador** (Comité de Evaluación) para valorar las Mejores prácticas de Responsabilidad Social 2020 en México y Latinoamérica. Esta iniciativa está liderada por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE) y la Red Fórum Empresa en Latinoamérica. Este Programa tiene el objetivo de impulsar la cultura de los negocios responsables en Latinoamérica. Las "Mejores prácticas" reconocen los programas de RSE (gran empresa y pymes) en 8 categorías: Alianzas intersectoriales o alianzas entre empresas; Anticorrupción; Calidad de vida en la empresa; Cuidado y preservación del Medio Ambiente; Ética; Promoción del consumo responsable; Voluntariado corporativo y Vinculación con la comunidad. Sirven de ejemplo e inspiración para otras organizaciones.
- **Miembro del Jurado de la XX edición de los Premios Caracol de Plata**, unos premios consolidados en el ámbito iberoamericano que buscan generar conciencia sobre diferentes problemáticas sociales, la importancia de proteger e impedir la vulneración de Derechos Humanos, a través de la comunicación con Impacto social o con causa. Tuve la oportunidad de conocer excelentes trabajos de organizaciones y empresas de diferentes países iberoamericanos como México, Chile, España, Argentina o Panamá.
- **Comunicación y compromiso con los grupos de interés:** desde los canales de comunicación de CABAL CONSULTING promovemos el respeto y la no vulneración de los Derechos Humanos.



- **Vigilancia de toda la cadena de valor:** en nuestra relación con los proveedores, se priman criterios más allá del precio, y se tienen en cuenta otras variables para su contratación como la existencia de buenas prácticas en RSC, cercanía, calidad, confianza, trato, flexibilidad, profesionalidad y la implicación en el desarrollo de la propia actividad de CABAL CONSULTING, desarrollando relaciones a largo plazo con ellos y asesorándolos. CABAL CONSULTING se asegura de que todos sus proveedores no vulneran los derechos humanos a través de una comunicación y relación personal con cada uno de ellos. Actualmente CABAL CONSULTING cuenta con una veintena de proveedores directos a los que se realiza un seguimiento continuado.

Cómo se miden los resultados

- Mediante el estricto seguimiento de la actividad y la relación con los grupos de interés.
- Cumplimiento de la normativa española en la materia que tiene una legislación exhaustiva en materia de Derechos Humanos.
- Más de la mitad de los proveedores tienen una relación de más de 3 años con CABAL CONSULTING

Objetivos 2021

2. Realización de una consulta a los proveedores y colaboradores en materia de ética y responsabilidad social para medir el grado compromiso en materia de Derechos Humanos
3. Difundir el Código ético de CABAL CONSULTING.



NORMAS LABORALES

CABAL CONSULTING rechaza cualquier tipo de abuso, y discriminación de cualquier tipo en todas las relaciones con sus grupos de interés. Rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzoso y las prácticas abusivas e intimidatorias. En su relación con los grupos de interés, se obliga a tratar de forma justa y respetuosa a sus colaboradores, clientes y proveedores cooperando para sacar adelante el trabajo y cumplir con la misión de la organización, evitando cualquier forma de abuso y haciendo del diálogo una herramienta de entendimiento y resolución de conflictos.

Se fomenta y facilita el trabajo en equipo en pos del trabajo bien hecho, los intereses generales y el buen uso de los recursos de la organización, a través de una adecuada comunicación sobre los objetivos de la organización.

CABAL CONSULTING es respetuosa con la vida privada y la diversidad; asimismo rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, sexual, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo para las personas.

Principio 3. "Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación"

Diagnóstico

CABAL CONSULTING es una marca comercial que a efectos legales y fiscales opera en el régimen especial de trabajadores autónomos o por cuenta propia, cumpliendo las normas que establece el Estado Español en materia de Seguridad Social y pago de impuestos.



A los efectos de este Régimen Especial, se entenderá como trabajador por cuenta propia o autónomo, aquel que realiza de forma habitual, personal y directa una actividad económica a título lucrativo, sin sujeción por ella a contrato de trabajo y aunque utilice el servicio remunerado de otras personas, sea o no titular de empresa individual o familiar.

Para desarrollar proyectos de mayor alcance y complejidad ha desarrollado sólidas alianzas que empresas que asimismo cumplen las normas laborales, así como otros trabajadores autónomos.

Cómo se miden los resultados

Comunicación de Progreso. Pacto Mundial

Objetivos 2021

4. Por el momento no se consideran acciones en este ámbito, aunque se atenderán las necesidades si las hubiere

Principio 4. “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Diagnóstico

CABAL CONSULTING RECHAZA cualquier tipo de abuso, incluyendo el trabajo forzoso o realizado bajo coacción por principios y por respeto al ordenamiento jurídico y tratados internacionales.

Acciones desarrolladas

Compromiso público con el rechazo a cualquier forma de trabajo forzosa o realizada bajo coacción.

Cómo se miden los resultados

Comunicación de Progreso. Pacto Mundial



Objetivos 2021

No se contemplan por el momento.

Principio 5. “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Diagnóstico

CABAL CONSULTING NO realiza la contratación de menores en base a nuestros principios, ordenamiento jurídico y el respeto a los tratados internacionales.

Acciones desarrolladas

Compromiso público con el rechazo a la erradicación del trabajo infantil.

Cómo se miden los resultados

Comunicación de Progreso. Pacto Mundial.

Objetivos 2021

No se contemplan por el momento.

Principio 6. “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

Diagnóstico

CABAL CONSULTING, dentro de su esfera de actividad, promueve la inclusión de los colectivos más vulnerables, la tolerancia y el fomento de la diversidad, así como la igualdad de trato sin discriminaciones de ningún tipo ya sea por motivos de edad, raza, sexo, religión, opinión política, orientación sexual, origen social o discapacidad o cualquier otra forma.



Acciones desarrolladas

- ⇒ Apoyo público del Chárter de la Diversidad
- ⇒ A través de los distintos canales de comunicación CABAL CONSULTING promueve el respeto a las personas y la importancia de la diversidad para la riqueza de la sociedad y el buen gobierno empresarial; así como la abolición de las prácticas en el empleo y la ocupación de los colectivos más vulnerables. Ver <https://www.cabalconsulting.com/rsc-y-politicas-de-diversidad/>
- ⇒ En el marco de las celebraciones del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo, el Club Catalán de Negocios en México organizó un encuentro empresarial, al que CABAL CONSULTING tuvo la oportunidad de asistir. Se dieron a conocer algunos datos interesantes como que el 17% de los CEOs son mujeres, según un estudio de LinkedIn. O que solo, el 5,2% de los puestos directivos en las empresas en México son ocupados por mujeres.

Cómo se miden los resultados

- ⇒ Cumplimiento del Chárter de la Diversidad

Objetivos 2021

5. Seguir difundiendo la diversidad como una riqueza en la estrategia empresarial y una buena práctica.
6. Fomento de la contratación de proveedores en riesgo de exclusión



MEDIO AMBIENTE

Por el tipo de actividad y el tamaño de la empresa, la huella ambiental de CABAL CONSULTING no es significativa y no genera residuos peligrosos.

Diagnóstico

Uno de los principios de actuación de CABAL CONSULTING es el CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE"; tanto en la operación diaria, como en la toma de decisiones, y en la puesta en marcha de nuevos proyectos, tenemos en cuenta el impacto medioambiental y como reducirlo al máximo o en su caso descartar acciones que supongan un elevado coste ambiental.

Entre nuestros clientes hacemos sensibilización ambiental y favorecemos que introduzcan medidas de reducción del impacto ambiental: hemos impulsado que el Colegio de Enfermería de Valladolid sustituya las botellas de plástico por agua del grifo en colaboración con la empresa de Agua municipal, Aquavall, que ha suministrado botellas y vasos reutilizables.

Concienciamos a nuestros grupos de interés de la necesidad de promover un consumo responsable y proteger el medio ambiente a través de redes sociales, página web y colaboraciones.

- Artículo sobre la inversión socialmente responsable, ver: <https://www.cabalconsulting.com/visita-de-larry-fink-a-mexico-presidente-blackrock/>
- **Artículo para Visión Responsable**, asociación para promover la RSE en las empresas de Castilla y León <https://www.visionresponsable.es/pymes-y-covid-19-hacia-una-recuperacion-sostenible/>



Principio 7. “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Acciones desarrolladas

- ⇒ En los desplazamientos favorecemos el uso del transporte público y caminamos siempre que es posible.
- ⇒ Se favorece el teletrabajo y las llamadas de teléfono o video conferencias para reducir desplazamientos.
- ⇒ Se favorece el uso del transporte público para asistir a eventos, y se prioriza el tren para desplazamientos dentro de España.
- ⇒ Reducción del consumo de materiales como: carpetas, folletos, o papel.
- ⇒ Reutilización de papel usado.
- ⇒ Separación y gestión de residuos.
- ⇒ Eliminación de las botellas de plástico en la oficina y la organización de eventos.
- ⇒ Recogida de tapones de plástico y donación a ONGs.

Cómo se miden los resultados

Por el momento no se miden.

Objetivos 2021

- 7.** Continuar la disminución de la huella ambiental.



Principio 8. “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

Acciones desarrolladas

- ⇒ **Acciones de comunicación** a través de las redes sociales de CABAL CONSULTING se envían mensajes de forma continuada sobre la importancia de cuidar el medio ambiente e impulsar la disminución del uso de recursos; participamos en campañas de comunicación como “La hora del planeta”, y nos sumamos a la conmemoración de días mundiales como “el día de la Tierra”, del “Agua”, del “cambio climático” o del “Medio ambiente”.
- ⇒ **Sensibilización por el medio ambiente:** impulsamos la reducción del consumo de materiales entre nuestros clientes y otros grupos de interés
- ⇒ **Formación:** CABAL CONSULTING ha participado en la Alianza para la Formación en RSC en Castilla y León, a través de la Asociación Visión Responsable, de la que es miembro, con una ponencia sobre la gestión responsable del medio ambiente dirigida a empresas agroalimentarias de Castilla y León, realizada el 20 de junio.
- ⇒ **Difusión de los ODS** a través de las redes sociales y página web corporativa <https://www.cabalconsulting.com/objetivos-desarrollo-sostenible-3/>

Cómo se miden los resultados

- Alcance de las redes sociales: Facebook, Twitter y LinkedIn
- Asistentes a las actividades

Objetivos 2021

8. Crear un espacio para la recuperación de la flora natural de Tierra de Campos que contribuya a la regeneración y proliferación de especies polinizadoras.



Principio 9. “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

Acciones desarrolladas

- ⇒ **Operación:** Nuestro centro de trabajo se ubica en un coworking donde se comparte espacio con otros profesionales, lo que favorece la reducción del consumo de energía y la eficiencia en el uso de los recursos materiales.
- ⇒ **Aprendizaje y compartición de conocimiento:** participación en eventos para promover la economía circular y la reducción del impacto ambiental.

Cómo se miden los resultados

Alcance de las redes sociales y usuarios de la página web

Objetivos 2021

9. Seguir difundiendo las tecnologías respetuosas con el medio ambiente entre nuestros grupos de interés.

ANTICORRUPCIÓN

Diagnóstico

Uno de los principales valores de CABAL CONSULTING es la honestidad, qué significa que la ética es la base en la toma de decisiones y en las relaciones con todos nuestros grupos de interés.

CABAL CONSULTING rechaza el soborno, la extorsión y las prácticas intimidatorias en todas sus formas.



Principio 10. “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

Acciones desarrolladas

- ⇒ **Impulso a la transparencia:** CABAL CONSULTING ha formado parte de la consulta pública de la Comisión Europea (CE) para recibir propuestas de mejora a la Información no financiera que proporcionan las empresas, regulada a través de la Directiva 2014/95 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre Divulgación de Información no financiera y Diversidad. A través de la Asociación de Directivos de la RSE (DIRSE), la directora de Cabal Consulting Belén Merino Vázquez, participó en uno de los 4 grupos de trabajo que revisaron el cuestionario de la CE, realizando aportaciones para mejorar la divulgación de Información, como parte de nuestra filosofía de contribuir a impulsar la Transparencia y el Desarrollo Sostenible.
- ⇒ **Fomentando reglas justas de operación:** CABAL CONSULTING firma con sus clientes un acuerdo de servicios profesionales donde se describen de forma clara las responsabilidades y las tareas de cada parte evitando así el abuso de poder.
- ⇒ **Informando con claridad:** CABAL CONSULTING detalla por escrito las tareas y responsabilidad que deben desarrollar los proveedores, para evitar el abuso de poder.

Cómo se miden los resultados

Denuncias, quejas, impagos de clientes.

Objetivos 2021

- 10.** Escribir un artículo sobre los Principios del Pacto Mundial dirigido a los proveedores y colaboradores de CABAL CONSULTING.